

I PRESSESTATEMENT

MOTEL ONE PRÜFT SICHERHEITSVORFALL BEI EXTERNEM SOFTWARE-DIENSTLEISTER

München, 08. Oktober 2025 | Motel One untersucht aktuell einen bei einem externen Software-Dienstleister aufgetretenen IT-Sicherheitsvorfall, von dem unter anderem auch Motel One betroffen war.

Nach aktuellem Kenntnisstand konnten externe Cyber-Security-Experten eines unabhängigen Aufklärungsnetzwerks Schwachstellen bei der **Gubse AG** identifizieren. Das Unternehmen stellt Hotelbuchungssoftware für Hotelketten in Deutschland bereit, darunter auch Motel One. Laut Bestätigung des Dienstleisters sind die gemeldeten Schwachstellen inzwischen geschlossen.

Unmittelbar nach Eingang des Hinweises hat Motel One gemeinsam mit unabhängigen IT-Sicherheitsspezialisten eine umfassende interne Sicherheitsüberprüfung eingeleitet und steht hierzu auch im Austausch mit dem Softwareanbieter.

Nach derzeitigem Stand waren **keine Datensätze mit sensiblen Zahlungsinformationen betroffen**. Es ist **kein Missbrauch der Daten bekannt**, und **die Daten sind nicht in die Öffentlichkeit gelangt**. Die externen Cyber-Security-Experten, die die Schwachstellen identifiziert haben, haben bestätigt, dass sämtliche im Rahmen der Analyse eingesehenen personenbezogenen Daten vollständig und unwiderruflich gelöscht werden. Motel One befindet sich derzeit im Prozess, die betroffenen Gäste zu kontaktieren.

Sicherheit und Datenschutz haben bei Motel One höchste Priorität. Motel One hat alle notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass die externen Schwachstellen des Software-Dienstleisters geschlossen werden. Darüber hinaus hat Motel One eine unabhängige forensische Untersuchung beauftragt, um den Vorfall umfassend aufzuklären und maximale Transparenz zu gewährleisten.

Über die Motel One Group

Das im Jahr 2000 gegründete Unternehmen mit Sitz in München wurde bereits mehrfach für sein Konzept ausgezeichnet und gilt als Begründer der Budget-Design Hotelkategorie. Das Unternehmen betreibt derzeit 100 Hotels mit 28.197 Zimmern in 13 Ländern (Stand: Juni 2025). Motel One steht für eine einzigartige Kombination aus fairen Preisen, stilvollem Design und erstklassigem Komfort und hat in der Budget-Design Hotelkategorie neue Maßstäbe gesetzt. Die Hotels zeichnen sich durch ihre zentrale Lage, modern eingerichtete Zimmer mit hochwertigen Annehmlichkeiten und einladende öffentliche Bereiche mit anspruchsvollem Design und Kunst aus. 2022 gründete die Motel One GmbH mit The Cloud One Hotels ihre zweite Lifestyle-Marke.

Pressekontakt Motel One

Inken Mende
Director Corporate Communications & PR
Tegernseer Landstraße 165, 81539 München
Tel.: +49 89665025-818
E-Mail: imende@motel-one.com
Internet: www.motel-one.com