

# ONE CODE



## BESTE MEDEWERKERS,

Wij zijn er trots op samen met u in de afgelopen jaren de Motel One Group tot een van de vooraanstaande Europese hotelketens te hebben gemaakt. Wij zijn erin geslaagd een sterk merk te creëren met hotels op uitstekende locaties, onze hoge eisen voor design en kwaliteit en met onze overtuigende tarieven. Sinds 2022 kunnen wij ons tweede lifestyle-merk, The Cloud One Hotels, versterken dankzij het succes van de Motel One Group.

De basis voor onze succesvolle samenwerking zijn respect, waardering, openheid en vertrouwen. Het zijn waarden die wij ons eigen hebben gemaakt en nu als vanzelfsprekend in praktijk brengen. Daarnaast heeft de Motel One Group ook een verantwoordelijkheid ten opzichte van haar gasten, zakelijke partners, het publiek en het milieu. Deze verantwoordelijkheid moeten wij allen nemen.

Onze **CODE OF CONDUCT** moet ons helpen de juiste beslissingen te nemen en onze dagelijkse taken uit te voeren in overeenstemming met onze kernwaarden, wetgeving en de interne voorschriften. Dit is een belangrijke voorwaarde voor ons verdere succes op de lange termijn.

Wij verplichten ons ertoe deze waarden te respecteren en ze in de dagelijkse praktijk toe te passen. Wij vragen u kennis te nemen van de inhoud en u te melden als u vragen of opmerkingen hebt.

Wij zijn gepassioneerde 'gastheren en gastvrouwen' en willen met ons optreden zorgen voor een duurzame verbetering van de hotelwereld. Dat is onze missie en onze overtuiging.

Hartelijk dank voor uw betrokkenheid.

Met vriendelijke groeten,

Stefan Lenze & Daniel Müller  
Co-CEO's Motel One Group



## DE ONE CODE

Onze Code of Conduct definieert onze waarden, principes en richtlijnen die dienen als basis en oriëntatie voor alle beslissingen die wij in ons dagelijkse werk nemen.

De One Code geldt zonder uitzondering voor de hele One Family, met andere woorden, voor alle medewerkers, alle directieleden en alle leden van de Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen van de Motel One Group in alle landen.

Wij moeten vertrouwd zijn met de regels die voor ons gelden en ons eraan houden. Alle medewerkers zijn verplicht kennis te nemen van de inhoud van de One Code en te handelen volgens deze principes.

Het is ons gemeenschappelijke doel het juiste te doen, eerlijk en integer te handelen ten opzichte van onze collega's, gasten en zakelijke partners.

De One Code wordt verder aangevuld met richtlijnen voor de afzonderlijke werkgebieden. Alle richtlijnen voor compliance vindt u in myOne op:

[www.myone.motel-one.com](http://www.myone.motel-one.com)



## NALEVING VAN WETTEN EN VOORSCHRIFTEN

De Motel One Group en al haar medewerkers houden zich aan de geldende wetgeving, overheidsvoorschriften en interne regelingen. Wij moeten dan ook de wetten en voorschriften kennen die van toepassing zijn op ons handelen.



## BESCHERMING VAN DE MENSENRECHTEN

De Motel One Group ondersteunt en respecteert de internationaal erkende mensenrechten, met name zoals vastgelegd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en in het Europese Verdrag tot Bescherming van de Rechten van de Mens en de Fundamentele Vrijheden. De Motel One Group richt zich naar de VN-richtlijnen voor bedrijfsleven en mensenrechten, de OESO-richtlijnen voor due diligence voor verantwoordelijk zakelijk gedrag en andere internationaal erkende kaders zoals de IAO-normen voor arbeidsrecht. Wij accepteren geen inbreuken op deze rechten en als er zich gevallen voordoen, zullen wij handelen volgens de toepasselijke wetgeving. De Motel One Group heeft hiertoe gepaste, werkzame en solide processen geïmplementeerd.

Wij wijzen iedere vorm van kinder- en dwangarbeid af in alle bedrijven en dochterondernemingen van de Motel One Group.

Als medewerkers aanwijzingen hebben voor een schending van de mensenrechten, getuige zijn van een schending of een vermoeden van een schending hebben, zijn zij verplicht hiervan onmiddellijk melding te maken bij de Group Compliance Officer.

Hetzelfde geldt voor elke vorm van seksuele intimidatie of seksueel misbruik. Dit wordt in geen geval geduld en de Motel One Group motiveert al haar medewerkers elke poging tot seksuele intimidatie of misbruik onmiddellijk te melden bij de Group Compliance Officer.



## OMGANG MET BELANGENCONFLICTEN

Zakelijke beslissingen moeten steeds op basis van objectieve criteria en in het beste belang van de Motel One Group worden genomen. Persoonlijke belangen of relaties mogen daarbij geen rol spelen.

Er is sprake van een belangenconflict wanneer de persoonlijke belangen van medewerkers botsen met hun taken, bijvoorbeeld als gevolg van persoonlijke relaties met zakelijke partners.

Alle medewerkers moeten belangenconflicten vermijden en eerlijk, integer en transparant handelen. Wij allen nemen onze beslissingen op basis van objectieve criteria en proberen ons geen voordelen te verschaffen door onze positie of contacten bij de Motel One Group.

Als medewerkers zich in een mogelijk belangenconflict bevinden, is openheid van doorslaggevend belang en moeten zij de situatie onmiddellijk bespreken met de leidinggevende of de Group Compliance Officer.



## BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Onze gasten verstrekken ons persoonlijke gegevens en andere informatie die wij nodig hebben voor een vlotte check-in en hun verdere verblijf in ons hotel. Zij verwachten terecht een verantwoorde omgang met deze gegevens.

De Motel One Group hecht groot belang aan gegevensbescherming en -beveiliging en behandelt persoonsgegevens uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk.

Het verzamelen, opslaan, gebruik en verdere verwerking van persoonsgegevens mag alleen plaatsvinden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU). Wij informeren gasten, medewerkers, zakelijke partners en andere betrokkenen over de verwerking van hun persoonsgegevens zodat zij hun rechten kunnen doen gelden.

Bovendien beveiligen wij de verzamelde persoonsgegevens tegen toegang door onbevoegden.



## RESPECTVOLLE OMGANG MET ELKAAR

Wij allen willen in een open en respectvolle onderlinge sfeer samenwerken en samenleven.

De Motel One Group duldt geen enkele vorm van directe of indirecte discriminatie of intimidatie, bijvoorbeeld op grond van nationale of etnische afkomst, maatschappelijke achtergrond, gezondheidstoestand, beperkingen, seksuele geaardheid, leeftijd, geslacht, politieke overtuiging, godsdienst of wereldbeeld. Dit geldt met name voor de betaling van gelijke beloning voor gelijkwaardig werk. Wij creëren een diverse en inclusieve omgeving.

Wij passen de beginselen van gelijke behandeling en gelijke kansen toe bij de aanstelling van medewerkers en bij de omgang met gasten en zakelijke relaties.

De Motel One Group zet zich in voor de gezondheid en veiligheid van haar medewerkers, gasten en zakelijke relaties. Daarbij houden wij ons met name aan de geldende wetgeving en voorschriften op het gebied van gezondheid en veiligheid op het werk. Alle medewerkers moeten op de hoogte zijn van de geldende wetgeving en richtlijnen inzake gezondheid en veiligheid op het werk.

Als er aanwijzingen zijn voor gezondheids- of veiligheidsrisico's moeten deze onmiddellijk worden gemeld bij de verantwoordelijke leidinggevende of bij de afdeling Human Relations.



## GEEN OMKOPING EN CORRUPPTIE

Het is de medewerkers niet toegestaan om direct of indirect giften aan te bieden, te beloven, te geven of te vragen met het doel een zakelijke overeenkomst te sluiten of zich voordelen te verschaffen.

Wij vermijden alle handelingen die de indruk kunnen wekken dat wij iemand op ongepaste wijze beïnvloeden of dat iemand invloed uitoefent op ons. En natuurlijk mogen ook anderen niet de opdracht krijgen dit voor de Motel One Group te doen.

Deze regels zijn in het bijzonder van toepassing op de contacten met overheidsfunctionarissen. Betalingen van 'smeergeld' of andere vormen van corruptie zijn ten strengste verboden. Ook faciliterende betalingen worden per definitie niet getolereerd.

Bovendien moeten alle aankoopbeslissingen worden genomen op basis van duidelijke en objectieve criteria, zoals kwaliteit en prijs.

Ook cadeaus van of uitnodigingen van of aan zakenrelaties kunnen worden gezien als omkoping. Wij vragen iedereen kennis te nemen van en zich vertrouwd te maken met het beleid inzake de omgang met giften en altijd na te gaan of cadeaus en uitnodigingen gepast zijn. Als u vragen hebt, kunt u contact opnemen met de leidinggevende of de Group Compliance Officer.



## LOBBYEN

Als onderneming zijn wij niet gebonden aan partijen, maar aan onze waarden, wetgeving en democratische beginselen.

De samenwerking met verenigingen en lobbygroepen binnen het kader van de wetgeving is legitiem, maar moet vooraf worden afgestemd met de Group Compliance Officer.



## EERLIJKE CONCURRENTIE

Motel One steunt en respecteert het beginsel van vrije, eerlijke en open concurrentie en voert haar activiteiten uit in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving voor mededinging.

Concurrentieverstorende contacten zijn strikt verboden. Het is onze medewerkers niet toegestaan met concurrenten te onderhandelen, overeenkomsten te sluiten of afspraken te maken, bijvoorbeeld over:

- prijzen, de strategie voor prijzen en de samenstelling ervan of andere zakelijke of contractuele voorwaarden,
- beperken van handelen of uitsluiting van andere marktpartijen,
- omzetvolume, marktaandeel, verkoop- of aanbiedingsgebieden, verkoopvoorwaarden en onderling afgestemde weigering om bij bepaalde leveranciers in te kopen of bepaalde klanten te accepteren,
- salarissen, bestanddelen van de beloning of contractvoorwaarden van medewerkers.

Ook informele afspraken zijn verboden. Uitwisseling van economisch gevoelige of strategische informatie met concurrerende bedrijven is verboden.

Concurrentieverstorend gedrag kan niet alleen schadelijk zijn voor de reputatie van de Motel One Group, maar kan ook leiden tot hoge boetes en straffen voor de Motel One Group en/of medewerker.

Als u aanwijzingen hebt voor concurrentieverstorend gedrag, moet u deze onmiddellijk melden bij de Group Compliance Officer.



## VOORKOMEN VAN WITWASSEN VAN GELD

De Motel One Group accepteert geen betalingen die afkomstig zijn uit illegale bronnen of illegale zakelijke activiteiten.

Alle medewerkers moeten betalingen en de ontvangsten van contant geld die ongebruikelijk lijken of die met cheques aan toonder of in een andere dan de overeengekomen valuta worden gedaan, zorgvuldig en kritisch controleren. Als er aanwijzingen zijn voor irreguliere betalingen, moeten deze worden gemeld bij de Group Compliance Officer.



## EERLIJKE ONGANG MET ZAKELIJKE PARTNERS

De Motel One Group kan volgens de toepasselijke wet- en regelgeving verantwoordelijk worden gehouden voor de handelingen van haar zakelijke relaties. Alle medewerkers moeten daarom bijzonder zorgvuldig te werk gaan bij de keuze van zakelijke partners.

De Motel One Group verwacht ook van haar zakelijke partners dat zij de toepasselijke wet- en regelgeving en de geest van de One Code naleven.



## RESPECT VOOR MILIEU EN DUURZAAMHEID

De Motel One Group zet zich in voor bescherming van en respect voor het milieu en is zich bewust van haar sociale en maatschappelijke verantwoordelijkheid. Ons programma voor duurzaamheid, 'One Planet. One Future' is gebaseerd op de 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelen van de VN die economische, ecologische en maatschappelijke aspecten bevatten voor een betere toekomst.

Wij streven ernaar onze ecologische voetafdruk te verkleinen en strategieën en oplossingen te ontwikkelen en te implementeren om onze doelstellingen voor duurzaamheid uit te werken en consequent te verbeteren. Voor de Motel One Group hoort hierbij ook het streven om schadelijke ingrepen in de grond, water- en luchtverontreiniging, schadelijke geluidsemissies en een buitensporig waterverbruik te voorkomen.

Alle medewerkers verplichten zich tot een zorgvuldig en verantwoord gebruik van grondstoffen, d.w.z. tot minimalisering van water- en energieverbruik, vermindering van afval en emissies en ondersteuning van recycling. Hieronder valt de correcte omgang met kwik (Verdrag van Minamata), persistente organische verontreinigende stoffen (Verdrag van Stockholm) en gevaarlijke afvalstoffen (Conventie van Bazel). Deze stoffen worden op een correcte wijze gebruikt, opgeslagen en afgevoerd.



## COMMUNICATIE EN SOCIALE MEDIA

Wij hebben voor de merken Motel One Group en The Cloud One Hotels een duidelijk merkimage opgebouwd en treden zowel in het openbaar als in de klassieke en sociale media naar buiten met een afgestemd, gepast en respectvol taalgebruik. Officiële verklaringen en communicatie voor de Motel One Group vinden uitsluitend plaats via de marketingafdeling of de directie.

Alle medewerkers moeten zich bij het actieve gebruik van de sociale media houden aan de toepasselijke wetgeving, de voorschriften van het platform voor sociale media en de interne richtlijnen en beginselen, met name wanneer hun opmerkingen en posts op enigerlei wijze verband houden met de Motel One Group.



## SCHENDING EN GEVOLGEN

Bij het dagelijkse werk kunnen er fouten worden gemaakt. Het is echter belangrijk dat wij ons allen aan de One Code houden en bij twijfel tijdig vragen stellen en informeren.

Het niet-naleven van de One Code kan namelijk ernstige gevolgen hebben voor zowel de Motel One Group, als voor de betrokken personen. De Motel One Group kan reputatieschade oplopen of wettelijk aansprakelijk worden gesteld.

Schendingen van de One Code kunnen met name leiden tot boetes of sancties voor de onderneming en de handelende personen, maar ook tot disciplinaire maatregelen en zelfs tot beëindiging van het dienstverband en ontslag.



## VRAGEN EN PROBLEMEN

Als u vragen hebt over de One Code, de interne richtlijnen en beginselen, kunt u contact opnemen met de Group Compliance Officer van de Motel One Group.

Hetzelfde geldt als u mogelijke schendingen van de One Code, de interne richtlijnen of de toepasselijke wet- en regelgeving vaststelt.

De vertrouwelijkheid van uw vragen en meldingen wordt gerespecteerd. Wij accepteren geen enkele vorm van discriminatie jegens personen die te goeder trouw aanwijzingen melden. Opzettelijk verkeerde meldingen zijn daarentegen niet toelaatbaar.

In myOne vindt u een link om anoniem contact op te nemen met de Group Compliance Officer.



## UW CONTACTPERSOON

Group Compliance Officer  
Motel One GmbH  
Tegernseer Landstraße 165  
D-81539 München  
compliance@motel-one.com