

# ONE CODE



## ESTIMADOS EMPLEADOS, ESTIMADAS EMPLEADAS:

Estamos orgullosos de haber podido contar con ustedes durante los últimos años para convertir Motel One en uno de los principales grupos hoteleros de Europa y de haber creado una marca sólida con excelentes ubicaciones, una alta exigencia de diseño y calidad, y un precio convincente. Nuestra segunda marca de estilo de vida, The Cloud One Hotels, está desarrollándose desde 2022 sobre el éxito de Motel One.

La base de nuestra exitosa colaboración son el respeto, el reconocimiento, la amplitud de miras y la confianza. Son valores que, sin duda alguna, han marcado nuestra vida a lo largo de los años. Además, el Grupo Motel One tiene una responsabilidad para con sus huéspedes, sus socios comerciales, la opinión pública y el medioambiente. Todos nosotros debemos estar a la altura de esta responsabilidad.

Nuestro **CÓDIGO DE CONDUCTA** está pensado para ayudarnos a tomar las decisiones correctas y a llevar a cabo nuestro trabajo diario de acuerdo con nuestros valores fundamentales conforme a la normativa vigente y los reglamentos internos pertinentes. Este es un requisito importante para que sigamos cosechando éxito a largo plazo.

Por eso nos comprometemos juntos a defender nuestros valores y a ponerlos en práctica en nuestro día a día. Lea este documento y póngase en contacto con nosotros cuando lo desee si tiene alguna duda o pregunta.

Somos apasionados «anfitriones» y queremos mejorar de forma sostenible el mundo de la hotelería con nuestra forma de actuar: esa es nuestra misión y también nuestra convicción.

Muchas gracias por su dedicación.

Atentamente,

Stefan Lenze y Daniel Müller  
Co-CEO del Grupo Motel One



## EL CÓDIGO ONE

Nuestro Código de Conducta define nuestros valores, principios y normas, que nos sirven de base y orientación para cada una de las decisiones que tomamos en nuestro trabajo diario.

El Código One se aplica sin excepción a toda la One Family, es decir, a todo el personal empleado y, por supuesto, también al personal directivo, así como a los miembros de los Consejos de Administración y de los Consejos de Supervisión del Grupo Motel One en todos los países.

Todos debemos conocer y cumplir las normas que nos afectan. Por lo tanto, todos los empleados y empleadas están obligados a informarse sobre el contenido del Código One y a actuar de acuerdo con estos principios.

Nuestro objetivo común es hacer lo correcto y actuar con honestidad e integridad, tanto con nuestros compañeros como con nuestros huéspedes y socios comerciales.

El Código One se complementa con otras normas sobre los distintos temas. Todas las normas de cumplimiento se pueden encontrar en myOne en:

[www.myone.motel-one.com](http://www.myone.motel-one.com)



## CUMPLIMIENTO DE LEYES Y REGLAMENTOS

El Grupo Motel One y todos sus empleados cumplen las leyes vigentes, la normativa de las autoridades y los reglamentos internos. Por lo tanto, todos estamos obligados a conocer las leyes y reglamentos vigentes que afectan a nuestra actividad.



## PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

El Grupo Motel One apoya y respeta los derechos humanos reconocidos internacionalmente, tal como están establecidos, en particular, en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y en el Convenio Europeo para la Protección de los Derechos Humanos y de las Libertades Fundamentales. El Grupo Motel One sigue los Principios rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los derechos humanos, la Guía de la OCDE de debida diligencia para una conducta empresarial responsable y otras normativas internacionalmente reconocidas como las Normas fundamentales del trabajo de la OIT. No aceptamos ninguna infracción de estos derechos y tomaremos medidas si se produce algún incidente en este sentido, de conformidad con la ley vigente. Para ello, el Grupo Motel One ha introducido procesos adecuados, eficaces y sólidos.

Rechazamos cualquier forma de trabajo infantil y trabajo forzado en todas las empresas y filiales del Grupo Motel One.

El personal que vea, note o sospeche de algún indicio de una infracción de los derechos humanos estará obligado a informar inmediatamente de la situación al responsable de cumplimiento del Grupo.

Lo mismo se aplica a cualquier forma de acoso o explotación sexual, que no se tolerarán de ningún modo, y el Grupo Motel One anima a todo el personal a informar inmediatamente al responsable de cumplimiento del Grupo sobre cualquier intento de acoso o explotación sexual.



## TRATAMIENTO DE CONFLICTOS DE INTERESES

Las decisiones empresariales deben tomarse siempre sobre la base de criterios objetivos en interés del Grupo Motel One. En la toma de decisiones no tienen cabida los intereses ni las relaciones personales.

Un conflicto de intereses surge cuando los intereses personales de los empleados entran en colisión con sus obligaciones, por ejemplo, a través de relaciones personales con socios comerciales.

Todo el personal debe evitar los conflictos de intereses y actuar con honestidad, integridad y transparencia. Todos nosotros tomamos nuestras decisiones basándonos en criterios objetivos y no buscamos sacar ninguna ventaja de nuestra posición o nuestros contactos en el Grupo Motel One.

Si los empleados se encuentran en un posible conflicto de intereses, la transparencia es crucial y la situación debe tratarse inmediatamente con el superior jerárquico correspondiente o con el responsable de cumplimiento del Grupo.



## PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Nuestros huéspedes nos facilitan datos personales e información que necesitamos para realizar su registro y para que su estancia en el hotel sea perfecta. Esperan, con razón, que tratemos estos datos con responsabilidad.

El Grupo Motel One concede una gran importancia a la protección y seguridad de los datos, y trata con el máximo cuidado y confidencialidad los datos personales.

La recopilación, el almacenamiento, el uso y el tratamiento ulterior de los datos personales solo pueden llevarse a cabo de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos, en particular el Reglamento General de Protección de Datos (UE). Informamos a los huéspedes, empleados, socios comerciales y otras personas interesadas sobre el tratamiento de sus datos personales para que puedan defender sus derechos.

Además, protegemos los datos personales que recopilamos contra un acceso no autorizado a los mismos.



## RELACIONES INTERPERSONALES BASADAS EN EL RESPETO

Todos queremos trabajar y convivir de forma abierta y respetuosa.

El Grupo Motel One no tolera ninguna forma directa o indirecta de discriminación ni acoso, por ejemplo, por motivos de nacionalidad u origen étnico, origen social, estado de salud, discapacidad, orientación sexual, edad, sexo, convicciones políticas, religión o ideología. Esto incluye especialmente la misma remuneración por un trabajo de igual valor. Creamos un entorno de diversidad e inclusión.

Aplicamos los principios de igualdad de trato y de oportunidades en la contratación y el trato a los empleados, así como en el trato a los huéspedes y los socios comerciales.

El Grupo Motel One se ha comprometido a preservar la salud y la seguridad de sus empleados, huéspedes y socios comerciales. En particular, cumplimos la legislación y las normas vigentes en materia de salud y seguridad en el trabajo, y todos los empleados están obligados a conocerlas.

Cualquier indicio de riesgo para la salud y la seguridad debe comunicarse inmediatamente al superior jerárquico correspondiente o a Recursos Humanos.



## TOLERANCIA CERO CON LOS SOBORNOS Y LA CORRUPCIÓN

Se prohíbe a todos los empleados ofrecer, prometer, dar o solicitar, directa o indirectamente, obsequios con el fin de cerrar un negocio u obtener una ventaja.

Todos evitaremos cualquier actuación que pudiera dar la impresión de que estamos influyendo en alguien o siendo influenciados por alguien indebidamente. Y, por supuesto, tampoco debemos encargar a otros que lo hagan en nombre del Grupo Motel One.

Estas normas se aplican en particular a las relaciones con funcionarios públicos. Los sobornos u otras formas de corrupción están terminantemente prohibidos. Los pagos para acelerar trámites tampoco se toleran.

Además, todas las decisiones de compra deben basarse en criterios claros y objetivos, como la calidad y el precio.

Los regalos o las invitaciones que se obtengan de socios comerciales o se les ofrezcan a estos también podrán considerarse soborno. Infórmese sobre las directrices que regulan el tratamiento de obsequios y compruebe siempre si los regalos e invitaciones son proporcionados. Si tiene alguna duda, hable con su superior jerárquico o con el responsable de cumplimiento del Grupo.



## COLABORACIÓN CON GRUPOS DE PRESIÓN

Como empresa, somos imparciales y estamos comprometidos con nuestros valores, las leyes vigentes y los principios democráticos.

La cooperación con asociaciones y grupos de presión dentro del marco legal es legítima, pero deberá acordarse previamente con el responsable de cumplimiento del Grupo.



## COMPETENCIA LEAL

El Grupo Motel One apoya y respeta el principio de la competencia libre, justa y abierta, y lleva a cabo sus actividades de acuerdo con todas las leyes y reglamentos de competencia vigentes.

Los contactos anticompetitivos están terminantemente prohibidos. Nuestros empleados no pueden entablar negociaciones, ni firmar contratos ni acuerdos con la competencia, por ejemplo, en relación con:

- los precios, así como la estrategia y la composición de los precios u otras condiciones comerciales o contractuales;
- restricciones del comercio o exclusión de otros participantes en el mercado;
- el volumen de distribución, las cuotas de mercado, los territorios de venta u oferta, las condiciones de venta y la negativa concertada a comprar a determinados proveedores o a aceptar a determinados clientes;
- los salarios, los aspectos de la remuneración o las condiciones contractuales del personal empleado.

Los acuerdos informales también están prohibidos. No se podrá intercambiar con la competencia información estratégica o sensible desde el punto de vista comercial.

El comportamiento anticompetitivo no solo puede dañar la reputación del Grupo Motel One, sino que también puede dar lugar a elevadas multas y sanciones para el Grupo Motel One o el empleado.

Si observa indicios de un comportamiento anticompetitivo, comuníquelo inmediatamente al responsable de cumplimiento del Grupo.



## PREVENCIÓN DEL BLANQUEO DE CAPITALES

El Grupo Motel One no acepta pagos procedentes de fuentes o actividades comerciales ilegales.

Todos los empleados deberán comprobar cuidadosamente y de forma crítica los pagos y los ingresos en efectivo que parezcan inusuales o que se realicen con cheques al portador o en monedas distintas de las acordadas. Si existen indicios de pagos irregulares, informe al responsable de cumplimiento del Grupo.



## RELACIÓN LEAL CON LOS SOCIOS COMERCIALES

El Grupo Motel One se puede considerar responsable de las acciones de sus socios comerciales en virtud de las leyes y los reglamentos vigentes. Por lo tanto, todos los empleados deben poner especial cuidado a la hora de elegir a los socios comerciales.

El Grupo Motel One también espera que sus socios comerciales cumplan las leyes y los reglamentos vigentes, y que respeten el espíritu del Código One.



## RESPECTO AL MEDIOAMBIENTE Y LA SOSTENIBILIDAD

El Grupo Motel One se compromete a proteger y respetar el medioambiente y es consciente de su responsabilidad social y empresarial. Nuestro programa de sostenibilidad «One Planet. One Future» se basa en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, que abarcan aspectos económicos, ecológicos y sociales para un futuro mejor.

Nos esforzamos por reducir nuestro impacto medioambiental y por desarrollar y aplicar estrategias y soluciones para mejorar constantemente nuestros objetivos de sostenibilidad. Para el Grupo Motel One, esto también incluye el esfuerzo por no producir cambios nocivos en el suelo, la contaminación de las aguas o del aire, emisiones nocivas de ruidos o un consumo de agua excesivo.

Todos los empleados se comprometen a utilizar los recursos de forma cuidadosa y responsable, es decir, a minimizar el consumo de agua y energía, reducir los residuos y las emisiones, y apoyar el reciclaje. Esto comprende la manipulación correcta del mercurio (Convenio de Minamata), los contaminantes orgánicos persistentes (Convenio de Estocolmo) y los desechos peligrosos (Convenio de Basilea). Dichas sustancias se utilizan, almacenan y desecharán debidamente.



## COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES

Hemos construido una imagen de marca clara para las marcas Motel One y The Cloud One Hotels, y utilizamos un lenguaje adaptado, apropiado y respetuoso en público, así como en los medios de comunicación tradicionales y en las redes sociales. Las declaraciones oficiales y la comunicación del Grupo Motel One se realizan exclusivamente a través del departamento de marketing o de la Dirección.

Todos los empleados deberán cumplir las leyes vigentes, las normas de las plataformas de redes sociales y las normas y los principios internos cuando utilicen activamente las redes sociales, y especialmente cuando sus comentarios y publicaciones estén relacionados de alguna manera con el Grupo Motel One.



## INFRACCIONES Y CONSECUENCIAS

En la vida diaria pueden cometerse errores. Sin embargo, es importante que todos nos ceñamos al Código One y que, en caso de duda, preguntemos e informemos a tiempo.

Porque el incumplimiento del Código One puede tener graves consecuencias tanto para el Grupo Motel One como para las personas implicadas. El Grupo Motel One puede sufrir daños en su reputación o considerarse legalmente responsable.

En particular, las infracciones del Código One pueden dar lugar a multas o sanciones para la empresa y las personas implicadas, así como a medidas disciplinarias que pueden llegar hasta el despido.



## PREGUNTAS Y DUDAS

Si tiene alguna pregunta sobre el Código One o las normas y los principios internos, póngase en contacto con el responsable de cumplimiento del Grupo Motel One.

Lo mismo se aplica si identifica posibles infracciones del Código One, de las normas internas o de las leyes y los reglamentos vigentes.

Se respetará la confidencialidad de sus preguntas e informes. No aceptamos ninguna forma de discriminación contra las personas que notifican de buena fe posibles infracciones. Por otro lado, no se permite la presentación intencionada de denuncias infundadas.

En myOne encontrará un enlace a través del cual puede ponerse en contacto de forma anónima con el responsable de cumplimiento del Grupo.



## SU PERSONA DE CONTACTO

Responsable de cumplimiento del grupo  
Motel One GmbH  
Tegernseer Landstraße 165  
D-81539 Múnich  
[compliance@motel-one.com](mailto:compliance@motel-one.com)