

ONE CODE



KÆRE MEDARBEJDERE,

vi er stolte af, at vi sammen med jer i de seneste år har gjort Motel One til en af de førende hotelgrupper i Europa og har skabt et stærkt brand med fremragende beliggenheder, store krav til design og kvalitet samt et overbevisende prisniveau. Vores lifestyle-brand nummer to – The Cloud One Hotels – gik i luften i 2022 og bygger videre på Motel Ones succes.

Udgangspunktet for vores succesfulde samarbejde har hele tiden været respekt, anerkendelse, åbenhed og tillid. Hos os er disse værdier er ikke kun fine ord på et stykke papir, men bliver efterlevet hver dag. Herudover har Motel One Group også et stort ansvar over for vores gæster, forretningspartnere, offentligheden og miljøet. Dette ansvar påhviler os alle.

Vores **CODE OF CONDUCT** har til formål at hjælpe os med at træffe de rigtige beslutninger og udføre vores daglige arbejde i overensstemmelse med vores grundværdier, gældende lovgivning og interne bestemmelser. Dette er en vigtig forudsætning for fortsat succes på lang sigt.

Vi forpligter os derfor i fællesskab til at overholde disse værdier og implementere dem i vores hverdag. Du bedes læse indholdet grundigt igennem og kan altid henvende dig til os ved spørgsmål eller usikkerheder.

Vi er "værter" med stort V og ønsker at gå foran som et godt eksempel med henblik på at ændre hotelbranchen til det bedre – dette er vores mission og overbevisning.

Mange tak for din indsats.

Med venlig hilsen,

Stefan Lenze & Daniel Müller
Co-CEOs Motel One Group



ONE CODE

Vores Code of Conduct definerer vores værdier, principper og retningslinjer, der danner grundlag og fungerer som en målestok for alle de afgørelser, vi træffer i det daglige arbejde.

One Code gælder uden undtagelse for hele OneFamily, dvs. alle medarbejdere og naturligvis også ledere, direktioner og bestyrelser i Motel One Group, i alle lande.

Vi skal alle være bevidste om de regler, der gælder for os, og overholde dem. Alle medarbejdere er derfor forpligtet til at læse indholdet i One Code og handle efter disse principper.

Det er vores fælles mål at gøre det rigtige med ærlighed og integritet – over for vores kolleger, gæster og forretningspartnere.

One Code suppleres med yderligere retningslinjer for de enkelte emneområder. Du kan finde samtlige compliance retningslinjer i myOne på:

www.myone.motel-one.com



OVERHOLDELSE AF LOVE OG FORSKRIFTER

Motel One Group og alle dets medarbejdere overholder de gældende love, krav fra myndighederne og interne regler. Vi har derfor alle pligt til at kende de gældende love og forskrifter, der er relevante for vore virke.



BESKYTTELSE AF MENNESKERETTIGHEDER

Motel One Group støtter og respekterer de internationalt anerkendte menneskerettigheder, der især er fastlagt i verdenserklæringen om menneskerettigheder og i den europæiske konvention til beskyttelse af menneskerettigheder og grundlæggende frihedsrettigheder. Motel One Group orienterer sig efter FN's grundprincipper inden for handel og menneskerettigheder, OECD-retningslinjerne vedrørende opfyldelse af forpligtelsen til at udvise omhu og udføre virksomhedsaktiviteter på samvittighedsfuld vis, samt øvrige internationalt anerkendte rammer, herunder ILO's grundlæggende arbejdsnormer. Vi accepterer ingen overtrædelser af disse rettigheder og vil gribe ind ved eventuelle overtrædelser i henhold til gældende lovgivning. Til dette formål har Motel One Group implementeret passende, virksomme og robuste processer.

Vi afviser enhver form for børne- og tvangsarbejde i alle virksomheder og datterselskaber i Motel One Group.

Hvis medarbejdere ser, iagttager eller formoder tegn på en krænkelse af menneskerettigheder, er de forpligtet til øjeblikkeligt at meddele dette til koncernens compliance officer.

Det samme gælder for enhver form for seksuel chikane eller seksuel udnyttelse. Dette accepteres på ingen måde, og Motel One Group motiverer alle medarbejdere til øjeblikkeligt at melde ethvert forsøg på seksuel chikane eller udnyttelse til koncernens compliance officer.



HÅNDTERING AF INTERESSEKONFLIKTER

Forretningsmæssige afgørelser skal altid træffes ud fra objektive kriterier i Motel One Groups interesse. I den forbindelse må personlige interesser eller forhold ikke spille nogen rolle.

En interessekonflikt opstår, når medarbejderes personlige interesser står i modsætning til deres opgaver, f.eks. på grund af personlige forhold til forretningspartnere.

Alle medarbejdere bør undgå interessekonflikter, og sørge for at handle ærligt, moralsk rigtigt og transparent. Vi træffer alle vores afgørelser på grundlag af objektive kriterier, og forsøger ikke at opnå en fordel gennem vores position eller kontakter hos Motel One Group.

Hvis medarbejdere befinder sig i en mulig interessekonflikt, er transparens absolut afgørende, og situationen skal øjeblikkeligt diskuteres med den pågældende leder eller compliance officer i koncernen.



BESKYTTELSE AF PERSONOPLYSNINGER

Vores gæster giver os personlige data og oplysninger, som er nødvendige for et problemfrit check-in og hotelophold. De forventer med rette, at deres oplysninger behandles ansvarligt.

Motel One Group prioriterer databeskyttelse og datasikkerhed højt, og udviser størst mulig omhyggelighed og fortrolighed ved behandlingen af personoplysninger.

Indsamling, lagring, anvendelse og anden behandling af personoplysninger må kun ske i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, særligt den generelle forordning om databeskyttelse (EU). Vi informerer gæster, medarbejdere, forretningspartnere og andre berørte personer om behandlingen af deres personoplysninger, så de kan udøve deres rettigheder.

Desuden beskytter vi de indsamlede personoplysninger mod uautoriseret adgang.



RESPEKTFULD BEHANDLING AF HINANDEN

Vi ønsker alle at arbejde og leve sammen i en åben og respektfuld atmosfære.

Motel One Group accepterer ingen form for direkte eller indirekte diskriminering eller chikane, f.eks. på grund af race eller etnisk baggrund, køn, religion eller ideologi, handicap, alder eller seksuel orientering. Vi skaber et miljø med alsidighed og inklusion. Dette omfatter især også lige løn for lige arbejde. Vi skaber et arbejdsmiljø præget af mangfoldighed og inklusion.

Principperne for ligebehandling og lige muligheder anvender vi både ved ansættelsen og behandlingen af medarbejdere samt ved behandlingen af gæster og forretningspartnere.

Motel One Group forpligter sig til at sikre sine medarbejderes, gæsters og forretningspartners sundhed og sikkerhed. I den forbindelse overholder vi især gældende lovgivning om arbejds- og sundhedsbeskyttelse. Alle medarbejdere er forpligtede til at sætte sig ind i gældende love og forskrifter om arbejds- og sundhedsbeskyttelse.

Ethvert tegn på en risiko for sundhed og sikkerhed skal øjeblikkeligt indberettes til den relevante leder eller til HR.



INGEN BESTIKKELSE OG KORRUPTION

Det er forbudt for alle medarbejdere, direkte eller indirekte, at tilbyde, love, give eller anmode om ydelser med henblik på at opnå en forretningsaftale eller en fordel.

Vi undgår alle handlinger, der kan give indtryk af, at vi på upassende vis påvirker eller lader os påvirke af nogen. Og naturligvis må andre heller ikke få til opgave at gøre dette for Motel One Group.

Disse regler gælder særligt ved interaktion med embedsmænd. Bestikkelse eller andre former for korruption er strengt forbudt. Bestikkelse i form af hastetillæg accepteres heller ikke.

Desuden skal alle indkøbsbeslutninger træffes på grundlag af klare og objektive kriterier som f.eks. kvalitet og pris.

Gaver eller invitationer fra eller til forretningspartnere kan også betragtes som bestikkelse. Du skal sætte dig ind i politikken om håndtering af ydelser og altid kontrollere, om gaver og invitationer er passende. Hvis du har spørgsmål, skal du henvende dig til din leder eller compliance officer i koncernen.



LOBBYARBEJDE

Vi er som virksomhed upartiske og forpligtede over for vores værdier, gældende love og demokratiske principper.

Samarbejde med foreninger og lobbygrupper inden for de juridiske rammer er lovligt, men skal aftales på forhånd med koncernens compliance officer.



FAIR KONKURRENCE

Motel One Group støtter og respekterer princippet om fri, fair og åben konkurrence og udfører sine aktiviteter i overensstemmelse med alle gældende konkurrencelove og forskrifter.

Konkurrenceforvridende kontakter er strengt forbudt. Vores medarbejdere må ikke indgå i forhandlinger eller indgå kontrakter eller aftaler med konkurrenter, f.eks. om:

- priser samt strategi og sammensætning af priser eller andre forretningsmæssige eller kontraktmæssige vilkår,
- restriktioner for handel eller udelukkelse af andre markedsdeltagere,
- distributionsmængder, markedsandele, salgs- eller forsyningsområder, salgsbetingelser og aftalt afvisning af køb fra visse leverandører eller accept af visse kunder,
- løn, aflønning eller aftalevilkår for medarbejdere.

Formelle aftaler er også forbudt. Der må ikke udveksles økonomisk følsomme eller strategiske oplysninger med konkurrenterne.

Konkurrenceforvridende adfærd kan ikke kun skade Motel One Groups omdømme, men også føre til høje bøder og sanktioner for Motel One Group og/eller de(n) pågældende medarbejder(e).

Hvis du ser tegn på konkurrenceforvridende adfærd, skal du øjeblikkeligt meddele dette til koncernens compliance officer.



FOREBYGGELSE AF HVIDVASK

Motel One Group accepterer ikke betalinger, der stammer fra ulovlige kilder eller forretningsaktiviteter.

Alle medarbejdere skal omhyggeligt og kritisk kontrollere betalinger og indbetalinger, som ser mistænkelige ud, eller som er foretaget med ihændechecks eller i andre valutaer end aftalt. Ved tegn på uretmæssige betalinger skal du underrette koncernens compliance officer.



FAIR BEHANDLING AF FORRETNINGSPARTNERE

Motel One Group kan blive holdt ansvarlig for sine forretningspartners handlinger i henhold til gældende love og bestemmelser. Alle medarbejdere skal derfor udvise særlig omhu, når de udvælger forretningspartnere for Motel One Group.

Motel One Group forventer også af sine forretningspartnere, at de overholder gældende love og bestemmelser samt ånden i One Code.



RESPEKT FOR MILJØET & BÆREDYGTIGHED

Motel One Group engagerer sig i miljøbeskyttelse og er sig samtidig sit sociale og samfundsmæssige ansvar bevidst. Vores bæredygtighedsprogram "One Planet. One Future" baserer sig på FN's 17 verdensmål, der har til henblik at skabe en bedre fremtid gennem forskellige økonomiske, økologiske og sociale aspekter.

Vi bestræber os på at reducere vores økologiske fodaftryk samt udvikle og implementere strategier og løsninger, der kan bidrage til en konsekvent forbedring af vores bæredygtighedsmål. For Motel One Group omfatter disse også bestræbelserne på ikke at forårsage skadelige ændringer i jordbunden, vandforurening, luftforurening, skadelige støjemissioner eller have et uforholdsmæssigt stort vandforbrug.

Alle medarbejdere er forpligtet til at bruge ressourcerne omhyggeligt og ansvarligt, dvs. minimere vand- og energiforbruget, reducere affald og emissioner og fremme genbrug. Dette omfatter korrekt omgang med kvikslølv (Minamatakonventionen), persistente organiske miljøgifte (Stockholmkonventionen) og farligt affald (Baselkonventionen). Disse stoffer anvendes, lagres og bortskaffes på korrekt vis.



KOMMUNIKATION & SOCIALE MEDIER

Vi har opbygget et klart image for brandet bag Motel One Group og The Cloud One Hotels, og optræder i offentligheden såvel som på klassiske og sociale medier med et afstemt, passende og respektfuldt sprog. Officielle erklæringer og kommunikation med Motel One Group som afsender foregår udelukkende via marketingafdelingen eller ledelsen.

Alle medarbejdere skal, når de anvender de sociale medier aktivt, og særligt når deres kommentarer og indlæg er relateret til Motel One Group, overholde de gældende love, bestemmelser i de sociale mediers platform samt interne retningslinjer og principper.



OVERTRÆDELSE OG KONSEKVENSER HERAF

Der kan altid ske fejl i hverdagen. Det er imidlertid vigtigt, at vi alle overholder One Codes og i tvivlstilfælde stiller spørgsmål og informerer i god tid.

Manglende overholdelse af vores One Code kan nemlig både have alvorlige følger for Motel One Group og for de berørte personer. Motel One Group kan lide skade på sit omdømme eller blive holdt juridisk ansvarlig.

Overtrædelser af One Code kan bl.a. medføre bøder eller sanktioner for virksomheden og de handlende personer samt disciplinære foranstaltninger og i sidste ende afskedigelse og opsigelse.



SPØRGSMÅL OG BEKYMRINGER

Hvis du har spørgsmål vedrørende One Code eller de interne retningslinjer og principper, skal du kontakte koncernens compliance officer.

Det samme gælder, hvis du konstaterer mulige overtrædelser af One Code, af de interne retningslinjer eller de gældende love og forskrifter.

Dine spørgsmål og indberetninger behandles fortroligt. Vi accepterer ingen form for diskriminering af personer, der indberetter en overtrædelse i god tro. Forsætlig falsk indberetning er derimod ikke tilladt.

I myOne findes et link, som du kan bruge til at henvende dig anonymt til koncernens compliance officer igennem.



DIN KONTAKTPERSON

Group Compliance Officer
Motel One GmbH
Tegernseer Landstraße 165
D-81539 München
compliance@motel-one.com