

1. Ámbito de aplicación

Estas Condiciones Generales de Contratación rigen para todos los contratos de alquiler de habitaciones de hotel para hospedaje que se celebren entre Motel One Spain S.L. (Motel One), como sociedad de gestión empresarial de los hoteles Motel One de España con terceros (huésped), así como para todos los demás servicios y suministros de Motel One (contrato de admisión de huésped).

2. Reservas

Con la realización de una reserva, el huésped ofrece la celebración de un contrato de admisión de huéspedes. Si la habitación reservada está disponible, el huésped de Motel One recibirá una confirmación de reserva. Mediante la aceptación de la reserva efectuada por el huésped, se formaliza un contrato de admisión de huésped entre Motel One y el huésped.

Las ofertas de Motel One en cuanto a las habitaciones disponibles son libres y sin compromiso. Motel One puede rechazar a discreción la celebración de un contrato de admisión de huésped.

No existe derecho a utilizar el servicio de pernoctación en una habitación determinada. Motel One se reserva el derecho a definir restricciones habituales en el sector, como permanencias mínimas, garantías de reserva o anticipos para ciertos datos.

3. Plazos de cancelación

Existe una reserva garantizada cuando el huésped confirma el pago del servicio de pernoctación indicando un número de tarjeta de crédito. Una reserva garantizada puede ser cancelada sin costo alguno hasta las 18 horas del día de llegada indicando el número de reserva. Luego de las 18 horas, la cancelación queda excluida y Motel One se reserva el derecho a la remuneración acordada menos los gastos eventualmente ahorrados. Lo mismo rige para el caso de ausencia del huésped (no show). En caso de no presentarse el huésped y de reservas garantizadas para varios días, todas las noches siguientes se cancelan desde la segunda noche inclusive y el huésped no tiene derecho a reclamar las noches siguientes.

Las reservas simples, es decir las reservas para las cuales el pago por parte del huésped aún no está garantizado, rigen hasta las 18.00 horas del día de llegada. Después de las 18 horas, la reserva expira automáticamente y sin costo alguno. Motel One está autorizado a alquilar la habitación reservada a otra persona.

4. Precios de pernoctación y otros precios

Rigen los precios indicados por Motel One al momento de la contratación. Los precios vigentes son precios brutos totales e incluyen todos los impuestos, derechos y gravámenes legales. No están incluidos los impuestos locales que, según el correspondiente derecho local, son adeudados por el huésped como, por ejemplo, el impuesto de estancia.

En caso de modificación de las tasas de impuestos, derechos y gravámenes y en caso de recaudación eficaz de nuevos impuestos, derechos y gravámenes hasta el momento desconocidos por las partes, Motel One se reserva el derecho a adaptar los precios respectivamente. En caso de contratos con consumidores, esto rige solamente si el período entre la celebración del contrato (confirmación de la reserva) y la adaptación del contrato excede los cuatro meses.

5. Condiciones de pago

El huésped deberá abonar el precio de todo el servicio de pernoctación reservado siempre con antelación, a más tardar al llegar al hotel. Se excluye cualquier compensación del huésped, a menos que la compensación se refiera a una reclamación indiscutible o con validez jurídica. Los medios de pago válidos son efectivo en Euros, tarjeta EC-Karte, Master Card, Visa Card, Diners Card y American Express. Para procesar los pagos utilizamos el procedimiento 3D-Secure 2.0 para una autenticación segura y mejorada del cliente. Encontrará mayor información sobre el procesamiento de datos para las transacciones de pago en <https://www.motel-one.com/es/proteccion-de-datos/>.

6. Posibilidades de uso de habitaciones reservadas

Las habitaciones reservadas se encuentran a disposición del huésped desde las 15.00 horas del día de llegada y hasta las 12.00 horas del día de salida. A pedido y según disponibilidad, podrá acordarse con antelación una salida más tarde (*late check-out*) con el hotel. Si el hotel acepta un *late check-out*, el mismo está autorizado a facturar, por la utilización adicional de la habitación, 10,00 EUR por hora iniciada. Para salidas que tengan lugar después de las 15.00 horas, se cobrará el precio por día de la habitación completo. No existe un derecho contractual a un *late check-out*.

7. Reventa

Está prohibida la reventa/el subalquiler y/o la transmisión de las habitaciones reservadas. Especialmente es inadmisibles la transmisión de habitaciones y/o contingentes de habitaciones a terceros, a precios mayores que los precios reales de las habitaciones. Tampoco es admisible la cesión o venta del derecho contra Motel One. En estos casos, Motel One está autorizado a cancelar la reserva, especialmente si, en la cesión/venta frente a terceros, el huésped ha dado información falsa sobre el tipo de reserva o el pago. Está expresamente prohibida la utilización de la habitación del hotel para otro fin distinto al del alojamiento.

8. Responsabilidad de Motel One

Motel One se responsabiliza de daños imputables a él resultantes de una violación de la vida, del cuerpo o de la salud. Además, Motel One se responsabiliza de otros daños atribuibles a un incumplimiento doloso o gravemente negligente de Motel One, así como de daños atribuibles a una violación dolosa o negligente de obligaciones típicas del contrato. Un incumplimiento del deber de los representantes legales de Motel One, de sus empleados o de sus auxiliares ejecutivos es equivalente a un incumplimiento de Motel One. Quedan excluidos otros derechos de indemnización, a menos que se disponga lo contrario en estas Condiciones Generales de Contratación.

Si surgieran alteraciones o deficiencias en los servicios de Motel One, al tomar conocimiento o respondiendo a la queja del huésped, Motel One se esforzará por encontrar una solución. El huésped está obligado a contribuir en lo posible para remediar la alteración y limitar el alcance de un posible daño. Además, el huésped está obligado a señalar a Motel One oportunamente la posibilidad del surgimiento de un daño excepcionalmente grande.

Motel One responderá por los objetos traídos según las disposiciones legales. El derecho expira si el huésped no denuncia inmediatamente después de tomar conocimiento de la pérdida, destrucción o daño del objeto traído a Motel One. Si el huésped desea traer al hotel dinero, valores y objetos valiosos de un valor superior a EUR 800 u otros objetos de un valor superior a EUR 3.500, será necesario un acuerdo especial por escrito con Motel One.

Si se pone a disposición del huésped un aparcamiento en el garaje/aparcamiento del hotel, incluso pagando una retribución, no se concluye un contrato de depósito. No existe una obligación de supervisión por parte de Motel One. Motel One se responsabiliza de todos los daños en el marco de las reglamentaciones mencionadas en este inciso 8. El huésped está obligado a denunciar un daño inmediatamente, daños evidentes antes de abandonar las instalaciones de aparcamiento. Motel One no se responsabiliza de daños de los que deban hacerse responsables solamente otros inquilinos u otras terceras personas.

Todos los derechos contra Motel One prescriben básicamente en el plazo de un año desde el comienzo de la prescripción legal. Esto no rige para derechos de indemnización u otros derechos resultantes de una violación de la vida, del cuerpo o de la salud y/o como consecuencia de un incumplimiento gravemente negligente o doloso de Motel One.

9. Finalización del contrato de admisión de huésped

Motel One está autorizado a rescindir el contrato de admisión de huésped por una razón importante. Una razón importante se da especialmente cuando (i) fuerza mayor u otras circunstancias no imputables a Motel One imposibilitan el cumplimiento del contrato, (ii) se reservan habitaciones o espacios culposamente proporcionando información engañosa o falsa u omitiendo hechos sustanciales; sustanciales pueden ser la identidad del huésped, la solvencia o el propósito de la estancia, (iii) Motel One tiene motivos razonables para suponer que la utilización del servicio puede poner en riesgo el buen funcionamiento del negocio, la seguridad o el prestigio de Motel One y de sus hoteles públicamente, sin que esto se atribuya al área de dominio o de organización de Motel One; (iv) el propósito o el motivo de la estancia sea ilegal; o (v) en caso de reventa/subalquiler y/o transmisión (ver inciso **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**).

10. Vales

Un vale obtenido en Motel One solamente podrá canjearse para servicios de hotel en el hotel indicado en el vale. Si, en caso de pagos con el vale, quedan saldos restantes, estos seguirán siendo de aplicación y podrán utilizarse para otros pagos en el hotel correspondiente. La validez del vale es de 3 años desde la fecha de emisión. Los vales no podrán ser devueltos, no son para revender ni transferibles y no podrán canjearse por dinero en efectivo. Los vales no podrán utilizarse en el marco de pagos en línea. El solicitante del vale es responsable de indicar datos correctos (especialmente la dirección de correo electrónico), a los cuales deberán enviarse el vale y la factura.

Instrucción de cancelación: Las declaraciones sobre los vales podrán cancelarse dentro de los 14 días sin indicación de los motivos y en cualquier forma (carta, fax, correo electrónico) o, si el vale es dejado antes de la expiración del plazo, también mediante devolución del vale. El plazo comienza luego de la recepción de esta instrucción en forma de texto, pero no antes de la recepción del vale por parte del destinatario. Para salvaguardar el plazo de revocación es suficiente el envío oportuno de la cancelación o del vale. La cancelación deberá dirigirse a Motel One GmbH, encabezamiento: Vale, Tegernseer Landstraße 165, 81539 Múnich, Fax: +49 89 665025 50 o por correo electrónico: giftcard@motel-one.com.

11. Comidas y bebidas traídas consigo

Está prohibido el consumo de comidas y bebidas traídas en las áreas públicas. El desayuno sólo podrá tomarse en los espacios del área pública previstos para ello (bar, salón). No es posible llevarse partes del desayuno ofrecido. Está prohibida la preparación de comidas en las habitaciones.

12. No fumar en el hotel

Los hoteles Motel One de España son hoteles para no fumadores. Por ello, está prohibido fumar tanto en las áreas públicas como también en las habitaciones de los huéspedes. En caso de incumplimiento, Motel One tiene el derecho de exigir al huésped un importe de EUR 50,00 como compensación por los costes de limpieza especiales, incluyendo eventuales pérdidas de ventas por no poder alquilar la habitación. Este importe de compensación podrá ser mayor o menor si Motel One demuestra un daño mayor o el huésped un daño menor.

13. Animales domésticos

Para traer un animal doméstico será necesario el consentimiento de Motel One. El huésped está obligado a dar a conocer con antelación el deseo de traer un animal doméstico. Si Motel One acepta que se traiga el animal doméstico, esto tendrá lugar bajo la condición de que el animal esté bajo constante supervisión del huésped y esté libre de enfermedades y no constituya ningún peligro para los huéspedes y el personal del hotel. No está permitido llevar al animal a desayunar ni al bar del hotel. Para el animal doméstico se establece una tarifa de EUR 15,00 por noche. Constituyen una excepción los perros lazarillos, los perros para personas sordas y otros perros para servicios similares. Estos pueden ser llevados consigo sin cargo y en cualquier momento.

14. Condiciones especiales de pago y de cancelación

Para reservas de grupos de más de diez habitaciones, contratos para contingentes o períodos de tiempo apropiadamente definidos rigen condiciones especiales de pago y de cancelación. Estas aparecen en el proceso de reserva y en la confirmación de la reserva o derivan de los contratos correspondientes.

15. Privacidad

La política de privacidad podrá consultarse en:

<https://www.motel-one.com/es/proteccion-de-datos/>

16. BeOne

Las condiciones de participación para el programa beOne Membership podrán consultarse en

<https://www.motel-one.com/es/servicio/be-one-programa-de-afiliacion/condiciones-generales-de-contratacion-del-programa-de-afiliacion-beone/>

17. UE - Junta Arbitral de Consumo

La Comisión Europea ofrece una plataforma de resolución extrajudicial de litigios en línea (plataforma ODR), a la que se puede acceder en <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr>. Actualmente, Motel One no participa en los procedimientos alternativos de resolución de conflictos que se ofrecen allí. Motel One no está dispuesto ni obligado a participar en un procedimiento de resolución de conflictos ante una junta arbitral de consumo.

18. Disposiciones finales

Las modificaciones y los suplementos del contrato de admisión de huésped o de las Condiciones Generales de Contratación requieren de la forma textual. Las modificaciones y los suplementos unilaterales por parte del huésped son ineficaces.

La jurisdicción para todos los conflictos que resulten de la relación contractual entre las partes es Madrid, si el huésped es comerciante, persona jurídica del derecho público o patrimonio especial público-jurídico.

Rige el derecho español. Se excluye la aplicación del derecho de compra de las Naciones Unidas.

Motel One Spain S.L. | Passeig Pujades 11 | Barcelona 08018 | info@motel-one.com