

Información según el artículo 13 y siguientes del Reglamento de Protección de Datos (DSGVO) para huéspedes y socios

Nosotros procesamos sus datos personales respetando las disposiciones del Reglamento de Protección de Datos (DSGVO, *por sus siglas en alemán*) de la UE, de las leyes nacionales de privacidad, y de todas las demás leyes importantes.

Encontrará información adicional, así como la respectiva versión vigente de estos avisos de privacidad en: <https://www.motel-one.com/de/datenschutz/>

1. ¿Quién es responsable del procesamiento de datos y a quién puedo dirigirme?

El responsable es su socio contractual correspondiente:

Motel One GmbH
Tegernseer Landstr. 165
81539 Múnich
Tel: 0049 89-6650 2510 Fax: 0049 89-6650 2550

O:

Motel One Development GmbH
Tegernseer Landstr. 165
81539 Múnich
Tel: 0049 89-6650 2510 Fax: 0049 89-6650 2550
Correo electrónico: privacy@motel-one.com

O

Motel One Real Estate GmbH
Tegernseer Landstr. 165
81539 Múnich
Tel: 0049 89-6650 2510 Fax: 0049 89-6650 2550
Correo electrónico: privacy@motel-one.com

O

Motel One Germany Betriebs GmbH
Tegernseer Landstr. 165
81539 Múnich
Tel: 0049 89-6650 2510 Fax: 0049 89-6650 2550
Correo electrónico: privacy@motel-one.com

O

Motel One Czech sro
Na poříčí 1048/30
Nové Město
110 00 Praga 1
Tel: 0049 89-6650 2510 Fax: 0049 89-6650 2550
Correo electrónico: privacy@motel-one.com

O

Motel One Austria GmbH
Lassallestraße 3
1020 Viena
Tel: 0049 89-6650 2510 Fax: 0049 89-6650 2550
Correo electrónico: privacy@motel-one.com

O

Motel One Switzerland GmbH
Barfüßergasse 16
4051 Basilea
Tel: 0049 89-6650 2510 Fax: 0049 89-6650 2550
Correo electrónico: privacy@motel-one.com

O

Motel One France S. à r. l.
295 Avenue Daumesnil
75012 París
Tel: 0049 89-6650 2510 Fax: 0049 89-6650 2550
Correo electrónico: privacy@motel-one.com

O

M1 RE Glasgow Limited
24-26 Minories
Londres
EC3N 1BQ
Tel: 0049 89-6650 2510 Fax: 0049 89-6650 2550
Correo electrónico: privacy@motel-one.com

O

Motel One Spain S.L.
Passeig Pujades 11
Barcelona 08018
Tel: 0049 89-6650 2510 Fax: 0049 89-6650 2550
Correo electrónico: privacy@motel-one.com

O

Motel One Netherlands B.V.
Europaboulevard 23
1079PC Amsterdam
Tel: 0049 89-6650 2510 Fax: 0049 89-6650 2550
Correo electrónico: privacy@motel-one.com

O

Motel One Belgium Sprl
Rue Royale 120
1000 Bruselas
Tel: 0049 89-6650 2510 Fax: 0049 89-6650 2550
Correo electrónico: privacy@motel-one.com

O

M1 RE Manchester Limited
11-15 Cross Street
Mánchester
M2 1WD
Tel: 0049 89-6650 2510 Fax: 0049 89-6650 2550
Correo electrónico: privacy@motel-one.com

O

Motel One UK Limited
24-26 Minories
Londres
EC3N 1BQ
Tel: 0049 89-6650 2510 Fax: 0049 89-6650 2550
Correo electrónico: privacy@motel-one.com

O

M1 RE Edinburgh Limited
18-21 Market Street
Edimburgo
EH1 1BL
Tel: 0049 89-6650 2510 Fax: 0049 89-6650 2550
Correo electrónico: privacy@motel-one.com

O

Motel One Scotland Limited
18-21 Market Street
Edimburgo
EH1 1BL
Tel: 0049 89-6650 2510 Fax: 0049 89-6650 2550
Correo electrónico: privacy@motel-one.com

Motel One Warsaw Chopin Sp. Z o.o.
Tamka 38
PL-00-349 Varsovia
Tel: 0049 89-6650 2510 Fax: 0049 89-6650 2550
Correo electrónico: privacy@motel-one.com

En adelante denominado "responsable".

Datos de contacto del Supervisor de Protección de Datos:

KINAST Rechtsanwalts-gesellschaft mbH
Hohenzollernring 54, 50672 Colonia
Correo electrónico: mail@kinast.eu

2. Fundamento jurídico para el procesamiento de datos

2.1. Cumplimiento del contrato

Motel One recopila, procesa y utiliza datos personales para establecer una relación comercial existente con usted, incluyendo la comunicación necesaria para ello, especialmente para la prestación de servicios adeudados contractualmente, para la realización de operaciones de pago y para llevar la contabilidad. El responsable procesa los datos personales sobre la base del art. 6, inciso 1, letra b, del DSGVO. Esto es aceptable si el procesamiento es necesario para el cumplimiento de un contrato, cuya parte contratante es la persona afectada, o si sirve para la aplicación de medidas precontractuales que tienen lugar a petición.

2.2. Intereses legítimos

Asimismo, el responsable procesa datos personales sobre la base del art. 6, inciso 1, letra f, del DSGVO, si esto es necesario para salvaguardar intereses legítimos propios o de un tercero y siempre que no prevalezcan los intereses o derechos fundamentales y libertades fundamentales de la persona afectada que requieran la protección de los datos personales. Esto rige especialmente en la prevención e investigación de delitos, para fines de gestión de negocios, de la comunicación interna y otros fines administrativos.

2.3. Consentimiento

Además, el responsable procesa datos personales sobre la base del art. 6, inciso 1, letra a, del DSGVO, si los socios contractuales han dado el consentimiento para el procesamiento de los datos personales relativos a ellos para uno o varios fines determinados. El consentimiento otorgado voluntariamente puede ser revocado en cualquier momento.

2.4. Obligación legal

Puede resultar una obligación legal de suministrar datos personales según el art. 6, inciso 1, letra c, del DSGVO, a partir de disposiciones legales concernientes a nosotros como, por ejemplo, legislación tributaria, Ley de Registro y otras obligaciones de servicio público.

3. Origen de los datos

Por lo general, obtenemos sus datos personales de usted o de socios contractuales, prestadores y clientes con los que hemos celebrado los correspondientes acuerdos sobre protección de datos. En ciertas constelaciones y debido a disposiciones legales, sus datos personales también son recopilados de otros sitios. Aquí se incluyen especialmente los pedidos no prefijados de información relativa a la fiscalidad en la oficina fiscal competente.

4. Categorías de datos personales procesados

Entre las categorías procesadas de datos personales se encuentran especialmente los siguientes datos o categorías de datos

Al efectuar la reserva:

- Datos personales (nombre, apellido, títulos oficiales, fecha de nacimiento, nacionalidad y número de pasaporte o número de DNI);
- Numero de compañeros de viaje, nacionalidad de los mismos, número de pasaporte
- Motivo de permanencia (trabajo/privado)
- Nombre y domicilio del empleador
- Datos de contacto (domicilio privado, número de teléfono, dirección de correo electrónico), los datos de registro resultantes de la utilización de los sistemas informáticos;
- Cuenta bancaria;
- Datos de identificación financiera;
- Pernotaciones con la correspondiente facturación.

Para fines de gestión de calidad, y para fines de marketing, seguridad y otros similares:

- Registro de llamadas telefónicas para fines de calidad y de entrenamiento
- Archivos de vídeo mediante cámaras de vigilancia que se encuentran en áreas públicas como pasillos y lobbies de nuestros edificios

5. Categorías de destinatarios de los datos personales

Dentro de la sociedad del responsable solo reciben sus datos personales las personas y oficinas (por ej. áreas) que los necesitan para cumplir con nuestros servicios y nuestras obligaciones legales. Bajo determinadas circunstancias, ciertos datos son transferidos a todas las sociedades vinculadas si esta tarea de procesamiento de datos se realiza de manera centralizada para las sociedades vinculadas con la empresa. Además, para cumplir con sus obligaciones contractuales y legales, el responsable recurre en parte a diferentes prestadores con los cuales, según la constelación, también se ha celebrado un acuerdo para el procesamiento de pedidos conforme a los requisitos según los art. 28, 29 del DSGVO.

Además, el responsable puede transferir sus datos personales a otros destinatarios fuera de la empresa, si esto es necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales como autoridad responsable (por ej. Ley de Registro, legislación tributaria y leyes fiscales, etc.). Estos pueden ser, por ejemplo:

- Autoridades, municipio, ciudad;
- Autoridades fiscales, tribunales, banco (medios de pago SEPA);
- Áreas para poder pagar planes de ahorro;
- Administrador judicial en caso de una quiebra particular

6. Duración del almacenamiento de datos

Después de finalizada una relación contractual, los datos personales se almacenarán mientras el responsable esté obligado legalmente a hacerlo, art. 17 del DSGVO. Esto resulta periódicamente mediante cargas probatorias jurídicas y obligaciones de conservación del derecho mercantil y fiscal. Los períodos de conservación son de hasta diez años. Además, puede suceder que los datos personales sean conservados el tiempo durante el cual se puedan hacer valer reclamaciones contra el responsable. Una vez que ha desaparecido la finalidad o al finalizar dichos plazos, de forma rutinaria los datos se bloquean o se eliminan de conformidad con los requisitos legales.

7. Derechos de las personas afectadas

En la dirección mencionada arriba, las personas afectadas pueden exigir información sobre los datos personales almacenados sobre su persona. Además, bajo ciertas condiciones pueden exigir la corrección o la eliminación de sus datos. También existe un derecho a la limitación del procesamiento de los datos, así como un derecho a la entrega de los datos proporcionados en un formato estructurado, habitual y legible mediante máquina. Asimismo, habiendo otorgado su consentimiento, tienen derecho a la revocación. Tienen la posibilidad de dirigirse con una reclamación al Supervisor de Protección de Datos o a una autoridad supervisora, si consideran que el procesamiento de los datos personales relativos a ellos vulnera el DSGVO.

Según el art. 21, inciso 1, del DSGVO, el procesamiento de datos puede ser objetado en la dirección mencionada arriba, por razones que resulten de la situación especial de la persona afectada.

La persona afectada tiene derecho a objetar un procesamiento de sus datos personales para fines de publicidad directa sin indicar las razones. Si el responsable procesa los datos para salvaguardar intereses legítimos, ésta puede objetar este procesamiento por razones que resulten de la situación especial. Entonces el responsable ya no procesará estos datos personales, a menos que pueda demostrar razones imperiosas y legítimas para el procesamiento que prevalezcan sobre los intereses, derechos y libertades afectados o que el procesamiento sirva para el reconocimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.